

نبذة عن برنامج تعويضات الخدمات المالية (FSCS)

يهدف برنامج تعويضات الخدمات المالية (FSCS) إلى حماية المستهلكين عند عجز مؤسسات الخدمات المالية (أو إعلان إفلاسها)، وبناءً عليه، فإن هذا البرنامج هو عبارة عن برنامج تعويض لعملاء مؤسسات الخدمات المالية المرخصة في بريطانيا. ومنذ عام 2001، تمكّننا من مساعدة ملايين الأشخاص ودفع مليارات الجنيهات.

ونود أن نشير إلى أنه يمكننا تعويض العملاء في حال توقف الشركة عن التداول أو إذا لم يكن لديها أصول كافية لدفع المطالبات المرفوعة ضدها، وحينئذ نطلق على هذه الحالة "العجز عن السداد".

للتعرف على ما إذا كانت هناك مؤسسة عاجزة عن السداد، تفضل بزيارة [صفحة البحث عن الشركات العاجزة عن السداد](#)، علماً بأنه لا يزال بإمكانك رفع مطالبة إذا لم تكن المؤسسة التي تبحث عنها مدرجة في هذه القائمة.

ما الذي نغطيه؟

نحن نقوم بتغطية أعمال المؤسسات المرخصة من هيئة الرقابة المالية (FCA) وهيئة التنظيم الاحترازي (PRA).

تجدر الإشارة إلى أن كلاً من هيئة الرقابة المالية (FCA) وهيئة التنظيم الاحترازي (PRA) عبارة عن هيئات رقابية مالية بريطانية مستقلة تم تأسيسهما من جانب الحكومة من أجل تنظيم الخدمات المالية وحماية حقوق المستهلكين في المملكة المتحدة. كما أننا قد نغطي المؤسسات الأوروبية المرخصة من الجهات التنظيمية المحلية التي تعمل في المملكة المتحدة.

يقوم برنامج تعويضات الخدمات المالية (FSCS) بحماية ما يلي:

- الإيداعات،
- الأنشطة الاستثمارية،
- تمويل العقارات السكنية (للشركات اعتباراً من 31 أكتوبر 2004)،
- بوالص التأمين، و
- الوساطة التأمينية للشركات اعتباراً من 14 يناير 2005. كما أننا نقوم أيضاً بحماية التأمين على السفر والذي تقوم من خلاله بعض الشركات مثل وكالات السفر والسياحة ومؤسسات تنظيم الرحلات وقضاء العطلات ببيع بوالص التأمين خلال قضاء العطلات أو غيرها من الرحلات الأخرى وذلك للشركات اعتباراً من 1 يناير 2009.

وقد تم تأسيس هذا البرنامج بموجب قانون الخدمات والأسواق المالية لعام 2000، وأصبح سارياً في 1 ديسمبر 2001، غير أننا لا نزال نغطي المطالبات المرفوعة قبل هذا التاريخ.

ونود أن نشير إلى أن برنامج تعويضات الخدمات المالية (FSCS) هو خدمة مجانية يتم تقديمها إلى المستهلكين، كما أنه مستقل عن الحكومة ومؤسسات الخدمات المالية.

هل توجد حدود للحماية؟

تخضع الحماية التي نوفرها و **حدود** وأحكام التعويض لأحكام كل من هيئة الرقابة المالية (FCA) وهيئة التنظيم الاحترازي (PRA)، حيث تغطي أحكام هيئة التنظيم الاحترازي (PRA) المطالبات المتعلقة بالإيداعات وبوالص التأمين على الحياة والتأمين العام، علماً بأن هذه الأحكام منصوص عليها في قسمي حماية المودع (Depositor Protection) وحماية حامل البوليصة (Policyholder Protection) في [كتاب أحكام هيئة التنظيم الاحترازي](#).

أما أحكام هيئة الرقابة المالية فتغطي المطالبات المتعلقة بأنواع أخرى من الأعمال والشركات المذكورة أعلاه والتي يمكن العثور عليها في قسم التعويضات من [دليل هيئة الرقابة المالية](#).

تجدر الإشارة إلى أن برنامج تعويضات الخدمات المالية (FSCS) لا يقوم بتغطية جزر شانيل (Channel Islands) أو جزيرة أيل أوف مان (Isle of Man)، على الرغم من وجود بعض الاستثناءات المتعلقة بمطالبات التأمين.