

什么是金融服务补偿计划?

金融服务补偿计划 (FSCS) 是英国为经授权金融服务公司的顾客提供最终索赔途径的赔偿基金。如果某家公司无能力、或可能将无能力支付向其提出的索赔, 我们可能会支付赔偿。这通常是因为该公司已经停业或已被宣布[无偿还能力](#)。

公正性和独立性

我们独立于政府或金融业。本机构是根据《2000 年金融服务及市场法例》成立的, 于 2001 年 12 月 1 日开始运作 (虽然我们仍负责这个日期之前的赔偿)。我们不向个别消费者收取服务费。

我们涵盖的范围

金融服务补偿计划的范围涵盖经金融管理局 (FSA) 授权的公司业务。金融管理局是由政府成立的独立监督机构, 负责在英国监管金融服务并保护消费者的权益。(经其本国政府监督机构授权) 在英国运作的欧洲公司可能也在我们涵盖的范围内。

我们保护:

- 存款,
- 保险政策,
- 保险销售 (2005 年 1 月 14 日之后的业务), 包括与度假套票或其它相关旅行 (例如由旅游公司和度假中介提供) 一起售卖的旅行保险 (2009 年 1 月 1 日之后的业务),
- 投资业, 及
- 家居财务 (2004 年 10 月 31 日之后的业务)。

可提供的保护是有限额的

作为最终赔偿途径的基金, 金融服务补偿计划的职权及可支付的赔偿金额是有[有限额](#)的。我们的规则注明了金融服务补偿计划可以提供的保障。这些规则成为[金融管理局规则及指导手册](#)的一部分, 请参考补救、赔偿一栏。

合格规则

您必须符合我们的规则才能合资格申请赔偿。[金融管理局手册](#)概述了这些规则, 请参考补救、赔偿一栏。

这些规则详述了哪些种类的索赔符合赔偿的规定, 并注明[我们有权支付的赔偿金额](#)。我们不论何时都必须遵守这些规则。

关键性的要点如下:

- 只有当授权公司[无偿还能力](#)时，我们才能支付赔偿。我们将进行调查以确定有关公司是否无偿还能力。
- 我们只能为经济损失支付赔偿，而且[我们可以支付的赔偿金额是有限额的](#)。
- 金融服务补偿计划主要的帮助对象是个人，虽然小型企业也在其赔偿范围内。
- 大型企业通常不包括在内，虽然在存款和保险申请方面有些情况是例外的。

[我们的赔偿限额](#)

赔偿限额

您将收到的实际赔偿金额取决于您索赔的缘由。金融服务补偿计划只能赔偿经济上的损失。赔偿金额的限额是按每人（每家公司及每种索赔）计算。

如果您申请索赔的对象是在金融服务补偿计划开始运作之前（2001年12月1日）已破产的保险公司或银行，或在这之前已被宣布无偿还能力的投资公司，则赔偿金额和规则略有不同。

赔偿的最高限额是：

- **存款：**每人每家公司£85,000

（适用于索赔对象是从2010年12月31日起被宣布无偿还能力的公司）。

£85,000的100%金额。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的[Deposit Limits](#)网页。

- **投资：**每人每家公司£50,000

（适用于索赔对象是从2010年1月1日前起被宣布无偿还能力的公司）。

第一笔£50,000的100%金额。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的[Investment Limits](#)网页。

- **家居财务（例如按揭咨询和安排）**（适用于索赔对象是从2010年1月1日起被宣布无偿还能力的公司）。

第一笔£50,000的100%金额。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的 [Home Finance Limits](#) 网页。

- **保险业：无限额。**

索赔金额的 90%，无上限。强制保险受全额保护。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的 [Insurance Limits](#) 网页。

- **普通保险咨询和安排：无上限**（适用于在 2005 年 1 月 14 日当天或之后进行的业务）。

索赔金额的 90%，无上限。强制保险受全额保护。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的 [Insurance Limits](#) 网页。