

Sobre o FSCS

O FSCS (Programa de Compensação dos Serviços Financeiros) protege os consumidores quando as empresas de serviços financeiros falham [ou vão à falência]. É o fundo de compensação para os clientes das empresas autorizadas de serviços financeiros no Reino Unido. Desde 2001, já ajudámos milhões de pessoas e pagámos milhares de milhões de libras.

Podemos compensar os clientes se uma empresa deixar de transacionar ou caso não tenha ativos suficientes para satisfazer os pedidos de reembolso que lhe são apresentados. Chamamos a isto “estar em incumprimento”.

Para saber se uma empresa já se encontra em incumprimento, consulte a nossa [página de pesquisa por empresas em incumprimento](#). Pode pedir um reembolso mesmo que a empresa não conste na lista.

O que é que cobrimos?

Cobrimos as transações efetuadas por empresas autorizadas pela Financial Conduct Authority (Autoridade de Conduta Financeira – FCA) e pela Prudential Regulation Authority (Autoridade Reguladora da Prudência – PRA).

A FCA e a PRA são os provedores financeiros independentes nomeados pelo governo para regulamentar os serviços financeiros no Reino Unido e proteger os direitos dos consumidores. Podemos cobrir empresas europeias a funcionar no Reino Unido com autorização dos reguladores do país de origem.

O FSCS protege o seguinte:

- **depósitos,**
- **negócios de investimento,**
- **financiamento imobiliário residencial** (para transações realizadas a partir de 31 de outubro de 2004),
- **apólices de seguros,** e
- **corretagem de seguros** para transações realizadas a partir de 14 de janeiro de 2005. Também protegemos seguros de viagem associados nos casos em que empresas como agências de viagens e fornecedores de pacotes de férias vendem a apólice juntamente com as férias ou outro negócio relacionado com viagens, para transações realizadas a partir de 1 de janeiro de 2009.

O Projeto foi criado ao abrigo da Financial Services and Markets Act (Lei de Serviços e Mercados Financeiros), de 2000, e entrou em vigor a 1 de dezembro de 2001. Ainda cobrimos reclamações anteriores a esta data.

O FSCS é gratuito para os consumidores e é independente do governo e da indústria financeira.

Existem limites de proteção?

A FCA e a PRA governam a nossa proteção e estabelecem os nossos **limites** e regras de compensação. As regras da PRA abrangem reclamações relacionadas com depósitos e apólices de seguros gerais e de

vida. Estas regras estão inseridas nos capítulos Depositor Protection (Proteção do Depositante) e Policyholder Protection (Proteção do Detentor de Apólice) do [PRA Rulebook \(Manual de Regras do PRA\)](#).

As regras da FCA abrangem as reclamações relacionadas com os outros ramos de negócio mencionados acima e podem ser consultadas na secção Redress (Compensação) do [FCA Handbook \(Manual da FCA\)](#).

O FSCS não abrange as Ilhas do Canal ou a Ilha de Man, apesar de existirem algumas exceções relacionadas com indemnizações de seguros.