

关于 FSCS

当金融服务机构失败或 [破产] 时，金融服务补偿计划（FSCS）保护消费者。这是面向英国授权的金融服务机构客户的补偿方案。自 2001 年以来，我们已经帮助了数百万人，并支付了数十亿英镑。

如果金融服务机构停止交易或没有足够的资产支付对其的索赔，我们可以补偿客户。我们称此为“违约”。

若要确定金融服务机构是否已违约，请访问我们的[搜索违约公司页面](#)。如果该机构未被列出，您仍然可以提出索赔。

FCA 和 PRA 是英国政府为规管英国金融服务和保护消费者权益而设立的独立金融监管机构。我们可能覆盖在英国工作并获其注册国规管机构授权的欧洲金融服务机构。

我们涵盖什么？

我们涵盖由金融行为监管局（FCA）和审慎监管局（PRA）授权的金融服务机构从事的业务。

FSCS 保护以下各项：

- 存款，
- 投资业务，
- 家庭财务（自 2004 年 10 月 31 日起），
- 保单，以及
- 保险经纪（自 2005 年 1 月 14 日起的业务）。我们还保护互联旅行保险，诸如旅行社和节假日提供者等公司在 2009 年 1 月 1 日之后随同节假日或其它相关商务旅行所出售的保单等。

该计划是根据“2000 年金融服务和市场法（Financial Services and Markets Act 2000）”设立的，并于 2001 年 12 月 1 日开始实施。我们仍然会覆盖该日期之前提出的索赔。

FSCS 对消费者是免费的，并且独立于政府和金融业。

有任何保护限制吗？

FCA 和 PRA 管理我们的保护，并设定我们的补偿限制及规则。PRA 的规则涵盖与存款以及寿险和一般保单相关的索赔。这些规则列在 [PRA 规则手册（PRA Rulebook）](#) 的存款人保护和保单持有人保护部分。

FCA 的规则覆盖与我们上面提到的其它类型业务相关的索赔，可在 [FCA 手册（FCA Handbook）](#) 的赔偿部分找到这些内容。

FSCS 不涵盖海峡群岛或马恩岛，虽然存在保险索赔方面的一些例外。