

Czym jest program FSCS

FSCS jest programem wypłat odszkodowań finansowych (ang. Financial Services Compensation Scheme), chroniącym konsumentów w razie upadłości firm finansowych. FSCS jest programem kompensacyjnym skierowanym do klientów autoryzowanych firm świadczących usługi finansowe w Wielkiej Brytanii. Dzięki programowi, od 2001 r. udzielono pomocy milionom osób i wypłacono miliardy funtów.

Klienci mogą otrzymać odszkodowanie, jeśli dana firma przestaje prowadzić działalność handlową lub nie posiada środków na wywiązanie się ze swoich zobowiązań finansowych, co oznacza, że „nie uiszcza należności”.

Aby sprawdzić czy firma jest niewypłacalna, należy odwiedzić naszą stronę internetową, [gdzie znajduje się lista takich firm](#). Można wystąpić o wypłatę odszkodowania, nawet jeśli firma nie została umieszczona na liście.

Co obejmuje program?

Program obejmuje firmy autoryzowane przez Urząd ds. Nadzoru Usług Finansowych (ang. Financial Conduct Authority – FCA) oraz Urząd ds. Regulacji Ostrożnościowych (ang. Prudential Regulation Authority – PRA).

Obydwa urzędy są niezależnymi organami nadzorczymi powołanymi przez rząd brytyjski w celu regulacji usług finansowych i ochrony praw konsumentów w Wielkiej Brytanii. Programowi mogą również podlegać działające na terenie Wielkiej Brytanii firmy europejskie, autoryzowane przez urzędy nadzorcze w ich krajach ojczystych.

Program wypłat odszkodowań finansowych FSCS obejmuje:

- **depozyty**
- **działalność inwestycyjną**
- **finanse domowe** (w przypadku działalności prowadzonej od 31 października 2004 r.)
- **polisy ubezpieczeniowe** oraz
- **pośrednictwo ubezpieczeniowe** w przypadku działalności prowadzonej od 14 stycznia 2005 r. Program obejmuje również ubezpieczenia podróży, gdy polisa jest sprzedawana przez biura podróży lub organizatorów wypoczynku, przy wykupie urlopu bądź wyjazdów służbowych w przypadku działalności prowadzonej od 1 stycznia 2009 r.

Program FSCS został opracowany zgodnie z Ustawą o usługach i rynkach finansowych z 2000 r. i wszedł w życie z dniem 1 grudnia 2001 r. Programem objęte są również roszczenia, które zostały zgłoszone wcześniej.

Program FSCS działa niezależnie od rządu oraz branży finansowej.

Jakie są limity dostępnej ochrony?

Zasady oraz [wysokość](#) odszkodowania, jakie można otrzymać w ramach programu są ustalane przez Urząd ds. Nadzoru Usług Finansowych oraz Urząd ds. Regulacji Ostrożnościowych. Zasady określają

ochronę, jaka może zostać zapewniona w przypadku depozytów, ubezpieczeń na życie oraz ogólnych polis ubezpieczeniowych. Zasady te stanowią część Regulaminu Urzędu ds. Regulacji Ostrożnościowych ([ang. PRA Rulebook](#) w częściach „Ochrona deponenta” (ang. Depositor Protection) oraz „Ochrona posiadacza polisy” (ang. Policyholder Protection)).

Zasady Urzędu ds. Nadzoru Usług Finansowych obejmują roszczenia dotyczące wymienionych wyżej działalności i zostały zawarte w części „Rekompensata” (ang. Redress) Regulaminu FCA ([ang. FCA Handbook](#)).

Program FSCS nie obejmuje Wysp Normandzkich ani Wyspy Man, z wyjątkiem niektórych roszczeń ubezpieczeniowych.