

Acerca del FSCS

El FSCS tiene la función de proteger a los clientes cuando las empresas de servicios financieros fallan (o quiebran). Este programa de indemnización está pensado para servir a los clientes de las empresas de servicios financieros autorizadas por el Reino Unido. Desde el año 2001, hemos ayudado a millones de personas y hemos pagado miles de millones de libras.

Podemos ofrecer una indemnización a los clientes cuando una empresa deja de operar o no dispone de suficientes recursos para hacer frente a las reclamaciones que ha recibido. Nosotros denominamos esta situación «declaración de insolvencia».

Para saber si una empresa se encuentra en esta situación, visite la [página de nuestro servicio de búsqueda de empresas en situación de insolvencia](#). Recuerde que puede presentar una reclamación contra una empresa aunque esta no aparezca en la lista.

Cobertura

Proporcionamos cobertura para los negocios realizados por empresas autorizadas por la Autoridad de Conducta Financiera (FCA, Financial Conduct Authority) y la Autoridad de Regulación Prudencial (PRA, Prudential Regulation Authority).

La FCA y la PRA, que actúan como vigilantes financieros independientes del Reino Unido, son dos organismos designados por el Gobierno para regular los servicios financieros en el Reino Unido y proteger los derechos de los consumidores. Es posible que también estén cubiertas algunas empresas europeas autorizadas por los reguladores estatales que operan en el Reino Unido.

El FSCS ofrece protección para:

- **depósitos;**
- **negocios de inversión;**
- **financiación en la compra de la vivienda** (para los negocios a partir del 31 de octubre de 2004);
- **pólizas de seguros;** y
- **correduría de seguros**, para los negocios a partir del 14 de enero de 2005. También ofrecemos protección para los seguros de viaje relacionados, en aquellos casos en los cuales agencias de viajes y proveedores de servicios de vacaciones vendan la póliza juntamente con un servicio de vacaciones u otro servicio de viaje relacionado (para los negocios a partir del 1 de enero de 2009).

Este programa se estableció en el marco de la Ley Británica de Mercados y Servicios Financieros del año 2000 y entró en vigor el 1 de diciembre de 2001. Aún hoy, continuamos tratando reclamaciones anteriores a esa fecha.

El FSCS es gratuito para los consumidores y es independiente del Gobierno y de la industria financiera.

¿Existen límites en la protección?

La FCA y la PRA regulan la protección que ofrecemos y definen los **límites** y las normas de indemnización. Las normas de la PRA cubren las reclamaciones relacionadas con los depósitos y las

pólizas de seguros de vida y generales. Estas normas se pueden consultar en las secciones «Protección del depositante» y «Protección del titular de la póliza» del [reglamento de la PRA](#).

Las normas de la FCA cubren las reclamaciones relacionadas con el resto de los tipos de negocio indicados arriba, y se pueden consultar en la sección «Compensación» del [manual de la FCA](#).

La cobertura del FSCS no es válida en las Islas del Canal ni en la Isla de Man, aunque podrían existir algunas excepciones para las reclamaciones sobre seguros.