

ایف ایس سی ایس کے متعلق

ایف ایس سی ایف اے وقت صارفین کی حفاظت کرتی ہیں جب مالی خدمات کی فرمیں ناکام [یا دیوالیہ] ہوجاتی ہیں۔ یہ برطانیہ کی جانب سے مجاز مالی خدمات کی فرموں کے گاہکوں کے لئے معاوضے کی سکیم ہے۔ 2001 سے لے کر اب تک ہم نے لاکھوں لوگوں کی مدد کی ہے اور اربوں پاؤنڈ ادا کیے ہیں۔

اگر کوئی فرم تجارت بند کردیتی ہے یا یہ اپنے خلاف داخل ہونے والے کلیموں کی ادائیگی کے لئے کافی اثاثہ جات نہیں رکھتی تو ہم گاہکوں کو معاوضہ ادا کرتے ہیں۔ ہم اسے 'نا دہندہ ہونا' کہتے ہیں۔

یہ معلوم کرنے کے لئے کہ آیا کوئی فرم پہلے ہی نادہندہ ہے، ہمارے [نادہندہ صفحے پر کمپنیوں کی تلاش کریں](#) پر جائیں۔ اگر فرم لسٹ میں موجود نہ ہو تو بھی آپ کلیم داخل کرسکتے ہیں۔

ہم کس کا احاطہ کرتے ہیں؟

ہم فنانشل کنڈکٹ اتھارٹی (ایف سی اے) اور پروفیشنل ریگولیشن اتھارٹی (پی آر اے) کی جانب سے مجاز فرموں کی جانب سے کئے جانے والے کاروبار کا احاطہ کرتے ہیں۔

ایف سی اے اور پی آر اے برطانیہ کے خودمختار مالی نگران ادارے ہیں جو حکومت کی جانب سے برطانوی مالی خدمات کو ریگولیٹ کرنے اور صارفین کے حقوق کی حفاظت کرنے کے لئے بنائے گئے ہیں۔ ہم برطانیہ میں کام کرنے والی ان یورپی فرموں کا احاطہ بھی کرسکتے ہیں جن کو اندرونی ریاستی ریگولیٹروں نے اختیار دیا ہو۔

ایف ایس سی ایس مندرجہ ذیل کی حفاظت کرتی ہے:

- جمع شدہ رقمات،
- سرمایہ کاری کا کاروبار،
- بوم فنانس (31 اکتوبر 2004 سے کاروبار کے لئے)،
- انشورنس پالیسیاں، اور
- انشورنس بروکنگ 14 جنوری 2005 سے کاروبار کے لئے۔ ہم 1 جنوری 2009 سے منسلک ٹریول انشورنس کی بھی حفاظت کرتے ہیں جہاں پر کمپنیاں جیسے ٹریول فرمیں اور ہالی ڈے مہیا کنندگان چھٹیوں یا دوسرے متعلقہ سفر برائے کاروبار کے ساتھ پالیسی بیچ دیتے ہیں۔

سکیم فنانشل سروسز اور مارکیٹس ایکٹ مجریہ 2000 کے تحت تشکیل دی گئی تھی اور 1 دسمبر 2001 سے فعال ہو گئی تھی۔ ہم اس تاریخ سے قبل داخل شدہ کلیموں کا احاطہ بھی کرتے ہیں۔

ایف ایس سی ایس صارفین کے لئے مفت ہے اور یہ حکومت اور فنانشل انڈسٹری سے خودمختار ہے۔

کیا پروٹیکشن کی حدود ہیں؟

ایف سی اے اور پی آر اے ہماری پروٹیکشن کی نگرانی کرتی ہیں اور ہماری معاوضے کی **حدود** اور ضوابط کا تعین کرتی ہیں۔ پی آر اے کے ضوابط جمع کروائی جانے والی رقمات اور لائف اور جنرل انشورنس سے متعلق داخل کردہ کلیموں کا احاطہ کرتے ہیں۔ یہ ضوابط **پی آر اے ٹول بک** کے ڈپازٹر پروٹیکشن اور پالیسی بولڈر پروٹیکشن سکشنوں کے اندر ہیں۔

ایف سی اے کے ضوابط دیگر انواع کے کاروباروں سے متعلق داخل ہونے والے کلیموں کا احاطہ بھی کرتے ہیں جن کا ذکر ہم نے اوپر کیا ہے اور وہ **ایف سی اے بینڈ بک** کے ریڈریس سیکشن میں تلاش کیے جاسکتے ہیں۔

ایف ایس سی ایس چینل آئی لینڈ یا آئل آف مین کا احاطہ نہیں کرتی اگرچہ انشورنس کلیموں کے لئے کچھ استثناءات موجود ہیں۔